

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Настоящая Политика в области прав человека (далее – Политика) определяет основные принципы и обязательства ТОО «Expert Service» (далее – Компания) в сфере уважения, соблюдения и защиты прав человека при осуществлении деятельности в области промышленной безопасности.

Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, общепризнанными международными принципами и стандартами в области прав человека, включая положения Всеобщей декларации прав человека, Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН и основополагающих конвенций Международной организации труда.

Действие Политики распространяется на всех работников Компании, членов органов управления, а также применяется во взаимоотношениях с клиентами, поставщиками, подрядчиками, партнерами и иными заинтересованными сторонами.

Принципы Компании в области прав человека

Компания признает, что уважение прав человека является неотъемлемой частью устойчивого и ответственного ведения бизнеса, и руководствуется следующими принципами:

- соблюдение прав и свобод человека без какой-либо дискриминации;
- уважение человеческого достоинства, чести и неприкосновенности личности;
- обеспечение равных возможностей и справедливого отношения ко всем работникам и заинтересованным сторонам;
- недопущение любых форм дискриминации, притеснений, насилия, домогательств и унижающего достоинство обращения;
- недопущение использования детского, принудительного или обязательного труда;
- обеспечение безопасных и здоровых условий труда;
- соблюдение трудовых прав работников, включая право на справедливое вознаграждение, отдых и профессиональное развитие;
- обеспечение конфиденциальности персональных данных и иной охраняемой информации;
- соблюдение принципов деловой этики, добросовестности и прозрачности.

Обязательства Компании

В отношении работников

Компания обеспечивает:

- равные возможности при найме, оплате труда, обучении, продвижении и развитии работников;
- недопущение дискриминации по признакам пола, возраста, национальности, расы, этнического происхождения, языка, религии, состояния здоровья, инвалидности, семейного положения, политических убеждений и иным признакам, не связанным с профессиональными качествами работника;
- своевременную и справедливую оплату труда в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- безопасные условия труда и меры по предотвращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- уважительное отношение на рабочем месте и защиту работников от любых форм насилия, давления, преследования или домогательств;
- возможность обучения, повышения квалификации и профессионального развития.

В отношении клиентов

Компания строит отношения с клиентами на принципах:

- законности, добросовестности и профессиональной ответственности;
- уважения прав и законных интересов клиентов;
- недопущения дискриминации при предоставлении услуг;
- обеспечения конфиденциальности информации о клиентах;

- своевременного и объективного рассмотрения обращений, жалоб и предложений.

В отношении поставщиков и партнеров

Компания ожидает от поставщиков, подрядчиков и иных деловых партнеров соблюдения законодательства и уважения прав человека, включая:

- недопущение принудительного и детского труда;
- обеспечение безопасных условий труда;
- соблюдение требований недискриминации;
- соблюдение норм деловой этики и антикоррупционных требований.

При необходимости Компания вправе учитывать риски нарушения прав человека при выборе и оценке деловых партнеров.

Управление рисками и соблюдение прав человека

Компания стремится выявлять, оценивать и минимизировать риски, связанные с возможным нарушением прав человека в своей деятельности.

В рамках действующей системы управления рисками и внутреннего контроля Компания:

- рассматривает вопросы соблюдения прав человека при принятии управленческих решений;
- анализирует поступающие обращения, жалобы и сообщения о нарушениях;
- принимает меры по предупреждению и устранению выявленных нарушений;
- осуществляет мониторинг эффективности принимаемых мер.

Особое внимание уделяется вопросам охраны труда, промышленной безопасности, производственной безопасности и защите прав работников, занятых на объектах и работах повышенной опасности.

Обращения и защита заявителей

Компания обеспечивает возможность обращения по вопросам нарушения прав человека через доступные каналы обратной связи.

Все обращения рассматриваются объективно, конфиденциально и в сроки, предусмотренные законодательством и внутренними документами Компании.

Компания не допускает преследования, дискриминации или иных негативных последствий в отношении лиц, добросовестно сообщивших о фактах или подозрениях нарушения прав человека.

В случае подтверждения нарушений Компания принимает необходимые меры по их устранению и предотвращению повторного возникновения.

Обучение и информирование

Компания содействует повышению осведомленности работников по вопросам прав человека, трудовых прав, деловой этики, охраны труда и промышленной безопасности.

Формы и периодичность обучения определяются с учетом специфики деятельности Компании и выполняемых работниками функций.

Заключительные положения

Политика является внутренним и публичным документом и подлежит размещению на официальном интернет-ресурсе Компании.

Компания регулярно пересматривает и совершенствует положения Политики с учетом изменений законодательства Республики Казахстан, развития международных стандартов и лучших практик в области защиты прав человека.

Ответственность за реализацию положений настоящей Политики несут органы управления, руководители структурных подразделений и все работники Компании в пределах своей компетенции.

Директор ТОО «Expert Service»



Кенжегалиев А.С.