

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ОО «EXPERT SERVICE» является специализированной экспертной организацией, осуществляющей деятельность в области неразрушающего контроля, испытаний на герметичность трубопроводной арматуры, экспертизы промышленной безопасности, технического диагностирования и освидетельствования оборудования, работающего под давлением, а также обучения персонала по вопросам охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

Руководство ООО «EXPERT SERVICE» рассматривает качество оказываемых услуг как основу устойчивого развития Компании, повышения удовлетворенности заказчиков и укрепления деловой репутации.

Компания принимает на себя следующие обязательства:

- обеспечивать высокое качество оказываемых услуг и достоверность результатов испытаний, контроля, диагностирования и экспертных работ;
- соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, нормативных документов, требований заказчиков и иных применимых требований;
- обеспечивать беспристрастность, независимость, объективность и конфиденциальность при выполнении работ;
- применять риск-ориентированный подход для повышения результативности процессов и предотвращения несоответствий;
- постоянно совершенствовать методы контроля, испытаний, диагностирования и экспертной деятельности;
- поддерживать и развивать систему менеджмента качества в соответствии с требованиями СТ РК ISO 9001 и ГОСТ ISO/IEC 17025;
- обеспечивать компетентность персонала посредством обучения, повышения квалификации и обмена профессиональным опытом;
- повышать эффективность деятельности Компании за счет внедрения современных технологий, рационального использования ресурсов и постоянного улучшения процессов;
- развивать взаимовыгодные отношения с заказчиками, поставщиками и другими заинтересованными сторонами.

Основой достижения целей в области качества являются наши корпоративные ценности:

Компетентность – профессионализм и постоянное развитие персонала.

Беспристрастность – объективность и независимость принимаемых решений.

Ответственность – выполнение обязательств перед заказчиками и заинтересованными сторонами.

Конфиденциальность – сохранность информации, полученной в ходе выполнения работ.

Постоянное улучшение – непрерывное совершенствование процессов, услуг и системы менеджмента качества.

Руководство ООО «EXPERT SERVICE» принимает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики, обеспечение необходимых ресурсов для достижения установленных целей и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества.

Директор ООО «Expert Service»



Кенжегалиев А.С.